



المتحدة للتأمين
UNITED INSURANCE

الشركة الرائدة في اليمن



أحمدى شركات مجموعة
هائل سعيد أعم وشركاء

3

عقود من الريادة والعطاء

التأمين

العدد (14) فبراير - مارس - أبريل 2010م

نشرة تأمينية دورية متخصصة مجانية تصدر عن الشركة المتحدة للتأمين

مفتتح

كان العام 2009 عاماً حافلاً بالإنجازات واستطاعت المتحدة للتأمين أن تختتم نجاحاتها بتدشين تأمين السفر للمسافرين على متن الخطوط الجوية اليمنية، حيث يعد هذا النوع من التأمين من أقصر السبل وأكثرها فعالية وغطاء ضرورياً لكثير من المخاطر التي يتعرض لها المسافر في

الخارج، تسبب في مشاكل وعراقيل لا يستطيع مجابته دون وجود مثل هذا النوع من التأمين.

وقد أصبحت وثيقة تأمين السفر إلزامية بعض الدول الأوروبية على وجه الخصوص، حيث أصبحت هذه الوثيقة شرطاً أساسياً للحصول على تأشيرة الدخول، وهو أمر منطقي، فهذه الدول تعتمد على شركات التأمين لتغطية كثير من المخاطر التي يتعرض لها مواطنوها، وهي بالتالي تشترط على من يدخل أراضيها ان يكون مغطى تأمينياً حتى لا تتحمل هذه الدول التبعات المالية التي تترتب على أي مخاطر تصيب زائريها.

ولا شك ان لوثيقة تأمين السفر انعكاس إيجابي فيما يتعلق بنشر ثقافة التأمين بوجه عام، لأن وثيقة تأمين السفر تتضمن في ثناياها حزمة من أنواع التأمين المفيدة، كالتأمين على الأمتعة، وبما انها ستضمن كذلك تغطية تغطية المواطن اليمني في الخارج وعدم تعرضه لمواقف محرجة وأعباء باهضة في ذلك سيعطي صورة حضارية لليمن.

ولا يوجد مجال للشك بان المتحدة للتأمين ستبتدأ خلال هذا العام 2010 مملكة مرموقة على المستوى المحلي والأقليمي وستحقق بإذن الله - نمواً كبيراً في حجم إنتاجها من خلال تغطيات تأمينية جديدة والمحافظة على حصتها السوقية الأكبر في سوق التأمين اليمني.

جلسات القات من أسباب الإصابة بأمراض العمود الفقري

أرجع الطبيب الكويتي الاختصاصي في جراحة المخ والأعصاب والعمود الفقري البروفيسور شن شيز أسباب معظم إصابات العمود الفقري في اليمن إلى الحوادث المرورية والسقوط من الأعلى وأعمال الرفع الثقيل (الحمالة) إضافة إلى الجلسات الخاطئة في مقابلات القات نتيجة استرخاء الجسم أثناء تناوله.

وقال البروفيسور انه أجرى (895) عملية جراحية خلال السنوات الثلاث الماضية التي أمضاها في اليمن في عدد من المستشفيات الحكومية والخاصة.

وتتولى المتحدة للتأمين وتديره عالمياً شركة (مابفري أسستانيا) الإسبانية، واصفاً إياها بالخدمات البسيطة وأوضح أن خدمة المسافرين تشمل المساعدة الطبية وتغطية جميع مصاريف العلاج والدواء في الخارج في جميع أنحاء العالم وكذا الإسعاف الأرضي والجوي في حالة المرض أو الإصابة المفاجئة للمؤمن.

ولفت إلى أن خدمات التأمين تبدأ بعد صعود الراكب الطائرة، ولا يشمل التأمين أصحاب الأمراض المزمنة وإنما المفاجئة كما يشمل توفير السكن والنقل لفرد من العائلة من أجل العناية بالمريض المؤمن عليه في الخارج ونقل الجثمان للبلد الأصلي في حالة وفاة المؤمن وإعادة المؤمن إلى الوطن في حالة الطوارئ وإرسال الأدوية المطلوبة له كذلك في حالة

الطوارئ وإرسال الرسائل العاجلة وتوفير المبالغ النقدية في الخارج في حالة احتياج المؤمن عليه، وخدمة تعويض فقدان الأمتعة أثناء السفر، وخدمة التعويض عن التأخير في وصول الأمتعة وخدمة العثور على الأمتعة والمنقولات الشخصية وإرسالها إلى المؤمن وتستمر التغطية مدة تسعة أيام أو عشرة أيام بعد وصول الراكب في حالة حصوله على تذكرة ذهاب فقط، فيما تستمر 92 يوماً في حالة حصول الراكب على تذكرة ذهاب وإياب.

حضر اللقاء عدد من مسئولو الخطوط الجوية اليمنية والتمويل والتأمين وممثلي وكالات السفر ورجال الصحافة والإعلام.



في اللقاء الموسع للخطوط الجوية اليمنية والتمويل والتأمين ..

طارق عبدالواسع يؤكد أن تأمين السفر ضروري لتفادي أي مخاطر

أوضح طارق عبدالواسع مدير عام شركة المتحدة للتأمين أن تأمين السفر أصبح وثيقة إلزامية في السفر لبعض الدول كما هو الحال بالنسبة لكثير من الدول الأوروبية حيث أصبحت هذه الوثيقة شرطاً أساسياً للحصول على تأشيرة الدخول لها حتى لا تتحمل هذه الدول التبعات المالية التي تترتب عند حصول هذه المخاطر.

مؤكداً في اللقاء الموسع الذي نظّمته الخطوط الجوية اليمنية بالشراكة مع شركة المتحدة للتأمين يوم الخميس 2010/4/15م لعدد من وكلاء اليمنية - على أهمية التأمين باعتباره ضرورياً لكثير من المخاطر التي يتعرض لها المسافر في الخارج والتي قد تتركب ميزانيته ووقته، ونوه

هائل إلى أن خدمة التأمين الجديدة ستخلق وعياً لدى المواطن اليمني بأهمية التأمين.

فيما أكد نائب مدير عام الشؤون التجارية بالخطوط الجوية اليمنية منير جحوش انه سيتم توزيع معلومات الخدمة على وكلاء اليمنية ليتم توزيعها على كل راكب ليطلع على كل شيء فيها، مشيراً إلى أن هدف اليمنية الوصول إلى راحة المسافرين ورضا العملاء.

كما استعرض مدير عام شركة (جلف اسست البحرية) التابعة لشركة (مابفري أسستانيا) الإسبانية عصام العوامي مزايا خدمة (تأمين السفر للمسافرين) على اليمنية والذي أطلق في يناير الماضي

(696) حادثة مروية أودت بحياة (43) وأصاب (589) بالعاصمة

بلغ إجمالي الحوادث المرورية لشهري يناير- فبراير من العام الحالي (696) حادث مروري أودت بحياة (43) وأصاب (589) آخرين بإصابات متفاوتة الخطورة بين جسيمة وخفيفة نتجت عنها الخسائر المادية (المقدرة بـ 146,790,000 ريال) توزعت بين ديات وأضرار وارش، وبحسب أنواع الحوادث فقد سجلت (284) حوادث صدام الدرجات (77) حادث، فيما بلغت حوادث الانقلاب (20) حادث انقلاب وحوادث أخرى متفرقة وكان من أبرز الأسباب المؤدية لهذه الحوادث السرعة الزائدة بـ (335) حادث، فيما بلغت حوادث الانقلاب (20) حادث انقلاب وحوادث أخرى متفرقة وكان من أبرز الأسباب المؤدية لهذه الحوادث السرعة الزائدة بـ (335) حادث، والتجاوز الخاطئ بـ 110 حادث أما الأعطال الفنية فتسببت بوقوع (61) حادث هذا وكانت المخالفات المسجلة وصلت إلى (84413) مخالفة مسجلة سدد منها (34175) مخالفة مسددة كما تشير المؤشرات الأولية إلى انخفاض ملحوظ في إعداد الوفيات والإصابات ذلك بسبب الإلزام بربط حزام الأمان وعدم استخدام الهاتف النقال.

خسائر شركات الطيران أكبر من تبعات تفجيرات 11 سبتمبر

ذكرت المفوضية الأوروبية أن الرماد البركاني القادم من آيسلندا كبشركات الطيران في أوروبا خسائر فادحة تزيد عن التي تكبدتها في أعقاب هجمات الحادي عشر من سبتمبر عام 2001.

ويذكر أن الرماد البركاني الذي ارتفع إلى 11 كم أدى إلى توقف أكثر من 63 الف رحلة في أوروبا وحدها ألغيت خلال الثلاث الأيام الأولى وأن التأثيرات تتجاوز العواقب بشكل واضح ولا توجد حتى الآن بيانات دقيقة حول حجم خسائر شركات الطيران والتأمين والشحن... حتى الآن. وقد بلغت خسائر شركات الطيران 250 مليون دولار يومياً، وسببت شللاً للاقتصاد الأوروبي، كما تضرر الطيران العربي بشكل كبير بسبب اغلاق المجال الجوي في أوروبا، فطيران الامارات تكبد خسائر فادحة تصل إلى 50 مليون دولار أميركي يومياً.



كارثة الطائرة الإثيوبية



الدرجات النارية تقتل 40 يمينياً



التأمين في اليمن إلى أين !



رؤيتنا:

نسعى لتحقيق ثقة بحجم المسؤولية.



تعرف على التأمين التكافلي؟

• هو اتفاق يتم بين أشخاص يتعرضون لأخطار محددة بهدف تلافي الأضرار الناشئة عبر إنشاء صندوق يتم إيداع اشتراكات فيه على أساس التبرع، ويتم منه التعويض عن الأضرار التي تلحق أحد المشتركين من جراء وقوع الأخطار المؤمن منها.

• هو مفهوم تأميني إسلامي يرتكز على المعاملات الإسلامية المصرفية، مع مراعاة قواعد وأنظمة الشريعة الإسلامية هذا المفهوم قد يمارس في أشكال مختلفة لأكثر من 1400 سنة.

علاقات التأمين الإسلامي التعاقدية

- 1- علاقة المشاركة بين المساهمين التي تتكون بها الشركة من خلال النظام الأساسي وما يتصل به.
- 2- علاقة الوكالة بين الشركة وبين صندوق حملة الوثائق من حيث الإدارة، أما من حيث الاستثمار فهي علاقة مضاربة، أو وكالة بالاستثمار.
- 3- هي التزام بالتبرع بين حملة الوثائق والصندوق.

آلية عمل التأمين التكافلي

- إدارة صندوق التأمين التكافلي: تتولى إدارته هيئة مختارة، أو تديره شركة مساهمة بأجر (شركة التكافل) وتقوم بإدارة أعمال التأمين واستثمار موجودات الصندوق.
- الأشراف والرقابة على شركات التأمين التكافلي: تشرف عليها لجان رقابية شرعية من المختصين بالجانب الشرعي للنظر في عقود التأمينات وفي قانون الشركات من الناحية الشرعية.
- مبدأ التعاون: ويرتكز التأمين الإسلامي على مبدأ التعاون وعلى أساس الفصل بين الاعتمادات المالية لعمليات التأمين (التكافل) وبين عمليات المساهمين، وبالتالي ترحيل ملكية تلك الاعتمادات والعمليات الخاصة بها إلى حاملي الوثائق.
- توزيع الفائض: بحسب نظام التأمين التكافلي الإسلامي فإنه يتم في نهاية كل سنة مالية توزيع الفوائض المالية على المشتركين بعد اقتطاع المصاريف الإدارية، حيث لا تحتفظ الشركة أو المساهمون فيها بأي فوائض نقدية.
- استثمارات الشركة التكافلية: يستثمر المساهمون الذين يديرون شركة التأمين بالنيابة عن حملة الوثائق موجودات الصندوق الذي يراكم الاحتياطيات المحفوظ بها والفوائض والمخصصات، وعليه تتم مكافأة المساهمين بحصولهم على نسبة من الأرباح المحققة من هذه الاستثمارات.

تغريم طفل سويدي بـ 276 ألف دولار

النيرون في المبنى بأكمله. وغطت شركة التأمين كلفة إصلاح كل الأضرار على العائلة المالكة للمنزل ورفعت دعوى على الصبي لاسترداد أموالها. وأصدرت محكمة في ستوكهولم حكماً يقضي بتحميل الصبي مسؤولية ما حصل وفرضت عليه غرامة مالية مشددة على أنه لا يمكن استرجاع المال من أي شخص آخر في عائلته.

غرم طفل تسبب بحريق وأضرار في إمدادات المياه يوم كان في التاسعة من العمر بدفع 276 ألف دولار تعويضاً عن الإزعاج الذي أحدثه. وأفادت صحيفة «ذي لوكال» السويدية أن الصبي الذي أصبح في الـ 11 من العمر الآن من العاصمة السويدية ستوكهولم سبق له أن أضرم النار في منزل كان يزوره قبل سنتين فالتهمت

مرض السرقة - الكلبتومانيا "Kleptomania"

مرض نفسي يكون المصاب به مدفوعاً إلى سرقة أشياء تافهة الثمن لا هو بحاجة إليها ولا هو بعاجز عن شرائها. ومريض الكلبتومانيا يعرف أن السرقة جريمة ويشعر بعدها بذنب واكتئاب، لكنه يفتل في مقاومة اندفاعاتها كلما استبدت به، ويشعر بلذة عاجلة عقب فعل السرقة. وأغلب المصابين بها من الإناث. وقد تكون مصحوبة بالقلق العصبي أو اضطرابات التغذية مثل فقدان الشهية العصبي والشراهة العصبي.

حتى السيارات تستفيد من الشمس!

توصل علماء في منظمة الكومونولث للبحوث العلمية والصناعية باستراليا إلى أن ترك السيارات تحت أشعة الشمس لفترات طويلة يجعلها أقوى وأصلب ضد الصدمات، وتؤكد الدراسة أن الشمس تساعد في تقوية السيارات المصنوعة من الألمنيوم وزيادة قدرتها على امتصاص الطاقة في التصادمات، لذا فإن جميع المركبات بما فيها الطائرات والمروحيات قد تستفيد أيضاً من هذه الحمامات الشمسية، وأوضح الخبراء أن زيادة صلابة الخليط المعدني للألمنيوم تتم بمعالجته حرارياً على درجة 1600 مئوية وقد توصل الباحثون إلى فكرة استخدام الحرارة من الشمس بدلاً من الفرن خلال دراستهم لأنماط الترسيب في الخليط المعدني للألمنيوم.

2009 السنة الأكثر سوءاً

سنة 2009 كانت الأكثر سوءاً في تاريخ الطيران المدني من حيث الخسائر التي تكبدتها شركات التأمين. ويقدر كبار الوسطاء الذين تولوا تجديد عقود التأمين على شركات الطيران خلال شهر أكتوبر الماضي أن تجديد العقود اقتضى رفع أسعار التأمين بنسبة 17% عما كانت عليه سنة 2008 م، وذكرت مجموعة ويليس أن الخسائر التي تكبدتها شركات التأمين خلال العام 2009 كانت كبيرة جداً وتبرّر رفع أسعار التأمين بنسبة لا تقل عن 78% إلا أن المنافسة جعلت ذلك متعذراً واكتفت الشركات والصناديق الضامنة بفرض زيادات تقل عن 20%. أما أيون AON فقالت أنها أنجزت خلال شهر أكتوبر 2009 تجديد حوالي 90% من محفظتها من أخطار الطيران وأن متوسط الزيادة على الأقساط بلغ 25%.

أضرار السيارات الجديدة تربك السائقين

أصاب الحيرة الكثير من السائقين بسبب كثرة الأضرار والأمور الخاصة بتشغيل أجهزة الترفيه الإلكترونية وأجهزة السلامة والراحة وغيرها في السيارات الجديدة. ويتفق الخبراء على أن الوقت حان لمحاولة تبسيط كل هذه الأمور التي أصبحت معقدة في السيارات الجديدة، حيث تتجه الخطط القادمة إلى جعل الأضرار والأجهزة بسيطة من أجل محاولة منح السائق راحة مثالية. من ناحية أخرى ذكر خبراء السيارات في العالم أن البي ام دبليو الجديدة الأودي A8 تعتبر قمة في التطور إلا أنها لا تناسب المستوى العام للسائقين، فلا احد يحتاج إلى مثل هذه التكنولوجيا، ولا احد يستغلها بصورة كاملة!!



متفرقات



القرصنة

القرصنة هي عبارة عن سرقة مرتكبة في البحر، أو أحياناً على الشاطئ، من قبل أشخاص أو عصابات، وقد أصبحت القرصنة خصوصاً في عام 2008-2009 وعامنا هذا 2010 مصدر خطر داهم خاصة في سواحل الصومال التي تخضع خضوعاً كاملاً للقرصنة حيث تجري ثلث عمليات القرصنة في العالم قرب سواحل الصومال في بحر العرب مما يهدد مرور السفن التجارية في هذه المياه ويعود في مضاعفة أسعار النقل والتأمين على التجار مستوردين البضائع أو مصدريها للعالم حيث يكلفهم ذلك الكثير مما يساهم في رفع الأسعار لهذه البلدان في المنطقة.

الطب الإسعافي

هو نوع من الإسعافات ضد الحوادث الطائرة، يعتبر الإمام بهذا النوع من الطب من الأساسيات ومن الأشياء الضرورية لكل شخص وذلك للأهمية القصوى لمثل هذه المعرفة، والتي قد يكون لها دور مهم جداً. يتميز هذا النوع من الطب بسهولة حيث من الممكن لأي شخص أن يتعلم المبادئ الأساسية في الإسعاف الأولي.

تشمل الإسعافات الأولية العديد من الأقسام المهمة:

- إسعافات الجروح
- إسعافات الحروق (بسيطة، متوسطة، خطيرة)
- إسعافات الكسور
- علم التصادم علم يعني بالبحث عن أفضل الطرق للبقاء على قيد الحياة في حالة حوادث السيارات والتخفيف من حدة الخسائر الناتجة عن الحوادث.
- سلامة السيارات هي تجنب حوادث السيارات أو تقليل الأضرار الناتجة عن الحوادث للحفاظ خاصة على حياة وصحة الإنسان.

4,000 حالة خطف للشاحنات في بريطانيا

تشكو شركات التأمين في بريطانيا من تكاثر عمليات خطف الشاحنات والاستيلاء على حمولتها، فهناك عصابات منظمة تنتهز فرصة توقف الشاحنات أمام الاستراحات أو على جوانب الطرق لتسطوا على حمولاتها. فالعصابات تهتم على نحو خاص بالاستيلاء على البضائع المكونة من مشروبات كحولية، أدوات كهربائية والثياب التي تحمل أسماء مصممين معروفين، وأحضت جمعية أهلية متخصصة عدد عمليات السطو على حمولة الشاحنات بأربعة آلاف حادثة خلال عام 2008 أي بمعدل يزيد عن حادثة كل أسبوع.

8 ملايين دولار أمريكي فقط تعويض ضحايا هايتي

حكومتها هايتي بعد الإعلان عن حصول الكارثة. وأعلنت سويس ري أنها المعيد القائد في صندوق الكاريبي وأن الحد الأقصى الذي يعطيه الصندوق هو 8 ملايين دولار وأن قسط التأمين الذي يتقاضاه معيدو التأمين مقابل هذا التأمين هو 385 دولار أمريكي سنوياً.

وقد أعلنت مؤسسات أكويكات EQUecat الاستثمارية المتخصصة في تقديم المشورة لشركات التأمين وإعادة حول أخطار الكوارث وكيفية تداركها والتحقق في خسائرها أن الضحايا الذين سقطوا تحت أنقاض الأبنية والطرق يصعب إحصاؤهم بدقة، وهذا الأمر يحتاج إلى فترة زمنية كي يمكن التحقيق منه أما الأضرار المادية فتقدرها المؤسسة بمليارات الدولارات. وأضافت أن الأبنية المؤمن عليها لدى شركات التأمين يفترض أن تكون في مستوى متقدم عن غيرها من الأبنية. إلا أن الزلازل كان من القوة بحيث لم تكن تقوى على الصمود إزاءه حتى هذه الأبنية المصممة على النحو الصحيح.

بلغت خسائر شركات التأمين جراء الزلزال الذي ضرب هايتي وكانت قوته 7 درجات على مقياس ريختر نسبة محدودة ومتدنية إلى حد أنه لن يكون لها وقع على أسواق التأمين العالمية. وقد قام الصندوق الكاريبي بدفع ثمانية ملايين دولار أمريكي إلى



الدراجات النارية تقتل 40 يمناً شهرياً وتصيب 120



كشفت إحصائية مرورية إن (30 - 40) شخصاً من مستخدمي الدراجات النارية يلقون مصرعهم في حوادث السير، فيما يصل المعدل الشهري للإصابة ما بين (100-120) حالة أصابه.

وذكرت الإحصائية المرورية أن النصف الأول من العام الماضي 2009م شهد وقوع 806 حادثة سير في عموم محافظات الجمهورية كانت الدراجات النارية طرفاً فيها، سجل أعلى عدد منها بأمانة العاصمة 325 حادثة، تأتي بعدها محافظة تعز بعدد 177 حادثة فيما احتلت محافظة الحديدة المرتبة الثالثة بعدد 85 حادثة، طبقاً لما أورده مركز الإعلام الأمني. وأرجعت الإحصائية أسباب وقوع حوادث الدراجات النارية إلى غياب ضوابط

استخدامها وعدم تصديق سائقيها بالقوانين المرورية وأداب الطريق بالإضافة إلى السرعة والإهمال وأسباب أخرى.

بوابة إلكترونية آمنة للمساهمين

أعلنت شركة أريج عن توفير بوابة إلكترونية آمنة لمساهميها من تاريخ الأول من نوفمبر 2009 عن طريق موقع الشركة على الانترنت www.arig.net وتوفر البوابة الإلكترونية للمساهمين العديد من المزايا من أهمها، إمكانية الكشف عن أحدث البيانات عن الشركة بالإضافة إلى سهولة تحديث البيانات الشخصية من خلال آلية مزدوجة باللغة العربية واللغة الانجليزية.



الحد الأدنى لتعويض الطائرة الأثيوبية 75 ألف دولار لكل ضحية

أعلنت شركة آيس الأمريكية ACE ان الشركة التابعة لها والمخصصة لضمان أخطار الطيران آيس غلوبل ماركتس ACE GLOBAL MARKETS تقود عقد التأمين الخاص بالطائرة الأثيوبية التي سقطت بعد إقلاعها من مطار بيروت صباح 1/15/2010. وذكرت الشركة ان الطائرة كانت تقوم بالرحلة 409 وعلى متنها 82 راكبا إضافة الى طاقمها المكوّن من ثمانية أشخاص. وأضافت ان الطائرة من نوع بوينغ 737/8 آ اس AS BOEING 737/8 صنعت سنة 2002 وهي مضمونة في عقد التأمين بقيمة 39 مليون دولار أميركي لجسم الطائرة .

وذكرت ان شركة ايون AON في شيكاغو هي وسيط التأمين الذي رتب عقد التأمين لدى مجموعة شركات التأمين الضامنة بقيادة آيس. وذكرت مؤسسة اسند ASCEND المتخصصة بشؤون الطيران، ان الطائرة أقلعت في أجواء عاصفة ولكنها معتدلة نسبياً، وإنها مزودة بمحركات من صنع جنرال إلكتريك GENERAL ELECTRIC والشركة الفرنسية سافران SAFRAN.



اما التأمين ضد المسؤولية حيال الركاب، والمطارات وأي فريق آخر، فيخضع للاتفاقات الدولية التي ترعى أنظمة الطيران المدني، وهذا التأمين إلزامي ولا يسمح لأي طائرة بالهبوط في أي مطار مدني إذا لم تكن تحمل عقد تأمين ضد المسؤولية المدنية. والطائرة الإثيوبية تحمل عقد تأمين، أما التعويض الذي سوف يتوجب على شركات التأمين التي تغطي المسؤولية المدنية للطائرة الإثيوبية حيال الركاب فيخضع لمعاهدة فرسوفيا (وارسو) VARSOVIE الموقعة من دولة إثيوبيا.

وعملاً بتلك المعاهدة الدولية يستحق ذوي الضحايا تعويض قدره 75 ألف دولار أميركي عن كل شخص قضى في الكارثة. هذا إذا بقي الحادث في عداد حوادث القضاء والقدر. أما إذا ثبت ارتكاب شركة الطيران لأي إهمال أو قصور أو خطأ فادح فيترك للقضاء أن يحدد التعويض المستحق.



لعل من أبسط المفاهيم في تعريف التأمين هو « إن خسائر البعض تدفع بواسطة أقساط الكل» ويجد المتتبع لواقع التأمين بان هناك شبه اتفاق بين أقطاب صناعة التأمين في اليمن بان هذا النشاط بدء بالفعل بالانتعاش والخطو في المسار الصحيح على الرغم من أهميته الاقتصادية وتأثره بالجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والمؤسسية .

وتشير العديد من الدراسات بان التأمين يسهم في تخفيف الضغوط وبأن الاقتصاد الحديث لا ينمو أو يتطور دون مساندة من كافة الجهات ذات العلاقة لتضمن بذلك توفير الحماية للأفراد والمؤسسات؛ كما تقوم بدورها الهام في تعبئة المدخرات وتراكم رأس المال واستثماره في جميع القطاعات.

ويؤكد خبراء التأمين ورجال الأعمال والمهتمين إن قطاع التأمين في اليمن يواجه العديد من المعوقات والصعوبات التي تؤثر سلباً على نشاطه في توفير الخدمات التأمينية لكل الشرائح والجهات منها سوء التشريعات الموجودة وعدم تفعيل الكثير من قوانين التأمين الإلزامية أسوة ببقية دول العالم .

وحالياً يعمل في سوق التأمين اليمني 13 شركة تتوزع بين شركات مساهمة وحكومية ومختلطة وهو ما يعتبره خبراء التأمين عدداً كبيراً لسوق صغير مثل سوق التأمين اليمني.. مشيرين إلى أن ذلك أدى إلى أن تكون بعض الشركات ذوات كيانات مالية ضعيفة مما أثر على تقديمها للخدمات التأمينية بكفاءة وفاعلية. وحسب الإحصائيات الرسمية لشركات التأمين فقد تمكنت صناعة التأمين من تحقيق إنتاج حوالي 45 مليار ريال خلال الفترة من 2007-2002م. ويتوقع أن يتجاوز إنتاج عام 2008 أربعة عشر مليار ريال يمني.

وأظهرت دراسة عن الملامح الأساسية لسوق التأمين في اليمن والتي أعدها أستاذ إدارة الخطر والتأمين المساعد بكلية التجارة والاقتصاد جامعة صنعاء الدكتور عبد الكريم قاسم السياغي أن التعويضات تحت التغطية في سوق التأمين اليمنية تمثل نسبة عالية من التعويضات المدفوعة..

موضحة أن أعلى نسبة من التعويضات تمت في التأمين البحري والتأمين على السيارات وإصابات العمل حيث وقد تم تحصيل أعلى نسبة للأقساط فيهم. ويرى مختصون بان هذه الأرقام دليل واضح على أهمية التأمين ودوره في جبر الأضرار وحماية الاقتصاد الوطني، مؤكداً على أنه رغم هذه التعويضات لم يُعرف ظهور أي عجز لأي شركة في تنفيذ التزاماتها.

ولكي تتحقق التنمية المنشودة لقطاع التأمين فلا بد أن تتضافر جهود الجميع عن طريق الوزارات والهيئات الرقابية أو الاتحادات والشركات والعمل على تشجيع التعاون في مجال المعلومات التأمينية، وإنشاء بنك/ جمعية معلومات تأميني؛ وابتكار منتجات جديدة، وتوحيد التغطيات التأمينية، وتدريب الكوادر البشرية، وتوحيد أنظمة الرقابة، إضافة إلى تنفيذ الإصلاحات المالية والنقدية لتشجيع الاستثمار، إلى جانب وضع الحوافز لتشجيع الأفراد على شراء وثائق التأمين. مع ضرورة تنمية الوعي لدى الجمهور وتزويدهم بالمعلومات عن أنشطة الشركات والمنتجات التأمينية، ومراعاة الشفافية في التعامل معهم فيما يتعلق بالتعويضات والتسعير.

وتطوير أساليب التسويق بعد إجراء تقييم شامل للأساليب. وان يتم توفير قدر أكبر من التدريب والاستقرار المالي للعمالة الماهرة . ويبقى القول بأن الأمل في تطوير صناعة التأمين اليمني معلق إلى حد كبير على مدى الاتجاه نحو دمج هذه الصناعة الحيوية بالقطاعات الأخرى بمفهومها الشامل بمعنى التكامل بين عمل شركات التأمين والخدمات الأخرى على غرار ما حدث في الأسواق الإقليمية والدولية.

التأمين الصحي لدى المتحدة للتأمين (يمنك وأسرتك الطمأنينة)

سوق التأمين اليمني .. البدايات

إحصائية سوق التأمين اليمني



الاستشارات التأمينية وبالنسبة لإعادة التأمين هناك ثلاث شركات مسجلة لهذا النوع من التأمين، إلا أن ذلك لا زال مشروعا لم يتحقق بعد.

جدير بالذكر أنه يوجد قانون للإشراف والرقابة على التأمين صدر عام 1976م وعُدل في عام 1992م وعُدل مرة ثانية بالقانون رقم 9 لعام 1997م وحاليا أمام مراجعة لإصدار تعديل جديد ليواكب المتغيرات الداخلية والإقليمية والدولية، وتتولى وزارة الصناعة والتجارة مسئولية الإشراف على هذا القانون وبالتالي الإشراف على أعمال التأمين من خلال إدارة في ديوان الوزارة تتبع الإدارة العامة للشركات والتوجه حاليا هو إنشاء هيئة مستقلة أو إدارة عامة لأعمال الرقابة والإشراف على صناعة التأمين.

الخليج لتأمينات الحياة تغطي «أنفلونزا الخنازير»

أعلنت شركة الخليج لتأمينات الحياة إحدى شركات الخليج للتأمين بأنها تغطي وبشكل كامل مرض أنفلونزا الخنازير ضمن كل وثائقها للتأمين الصحي وتأمينات الحياة التي تصدرها الشركة . وأشارت الشركة إلى أن شمول وثائقها لتغطيات هذا المرض لن يترتب عليه إضافة أية أعباء مادية على عملائها، وسوف تتحمل الشركة كل المزايا التأمينية المترتبة على ذلك من علاج وتعويضات طبقاً لشروط وبنود الوثائق المصدرة والمعمول بها أساساً لمن يصاب بهذا المرض من حملة الوثائق الصحية ووثائق تأمينات الحياة السارية إلى الوثائق الجديدة التي تصدرها الشركة .

المؤتمر الـ 21 لاتحاد شركات التأمين وإعادة التأمين الإفريقية والأسبوية

تأثر بالأزمة بالتأكد، حيث المحافظ التأمينية تتراجع والسيولة تخف والمنافسة تشدد وشركات إعادة تسعى للحفاظ على حصتها من الأسواق شأنها في ذلك شأن شركات التأمين المباشرة والوسطاء أيضاً. لذلك تجد أن السوق في دوامة والكل يتخبط داخلها.. من هنا أتى المؤتمر بطرح أبعاد الأزمة والتطلعات الإستراتيجية. يجمع الخبراء على القول أن اتحاد القوتين الاقتصاديتين في العالم العربي وآسيا لا بد وأن تنتج كتلة اقتصادية قوية ومتماسكة وقطاع التأمين قطع شوطاً في هذا المجال حيث العلاقات باتت متميزة والأعمال متبادلة والنشاطات مستمرة.

اكتسب المؤتمر الـ 21 لاتحاد الأفرو-آسيوي للتأمين وإعادة التأمين الذي عقد في كوالالمبور- ماليزيا أهمية استثنائية وذلك لاستمرار تداعيات الأزمة المالية العالمية على القطاعات الإنتاجية والخدمية كافة. صحيح أن الأزمة بمعناها الحصري قد أصبحت في مراحلها النهائية والبعض يقول أنها انتهت فعلاً لكن الصحيح أيضاً أن القطاعات الاقتصادية على اختلافها لا زالت تعاني نتيجة حدة الأزمة وقوتها وقد تستمر هذه المعاناة فترة غير قليلة قبل أن تعود الأمور على نصابها الطبيعي، هذا في حال استبعاد حصول أزمات طارئة. قطاع التأمين



لماذا المتحدة متميزة!

- الأكبر في سوق التأمين اليمني.
- الأولى الحاصلة على شهادة الجودة العالمية أيزو 9001-2008.
- لديها وحدة خدمة عملاء على مدار الساعة.
- السرعة في سداد التعويضات.
- لديها أسعار وشروط متميزة
- لديها إدارة الإحصاء والبحوث والتطوير.
- لديها نظام الاستعلام عن طريق SMS.
- خدمة GSM على مدار الساعة.
- لديها خدمة الاتصال المجاني (خلي اتصالك علينا) 800 5555.
- بعض الخدمات المتميزة التي تقدمها الشركة :
- تأمين السفر الفردي والجماعي والعائلي.
- تأمين الحياة الفردي والجماعي.
- تأمين الحوادث الشخصية الفردي والجماعي.
- التأمين الصحي الفردي والجماعي.
- تأمين إصابات العمل ومسئولية أرباب العمل.
- التأمين التكافلي للمعلم اليمني.
- تأمين النقل البحري والجوي والبري.
- تأمين هياكل السفن.
- تأمين الحريق والسرقة وتأمين فقدان الربح الناتج عن حريق.
- تأمين المسئولية المدنية العامة.
- تأمين نقل النقود وتأمين النقدية في الخزينة.
- تأمين الحجاج والمعتمرين.
- التأمين الهندسي (أخطار الماولين).
- تأمين الطاقة (النفط والغاز)
- تأمين المعدات الثقيلة.
- تأمين انفجار الغلايات.
- التأمين المصرفي الشامل.
- تأمين تعطيل الآلات (عطب المكائن وفقدان الربح الناتج عنها).
- تأمين ألواح الزجاج.
- تأمين خيانة الأمانة.
- تأمين السيارات.
- تأمين كافة أخطار الحاسب الآلي.
- تأمين المسئولية المهنية (الأطباء والمحاسبون والقانونيون).
- التأمين التكافلي بأنواع السابقة.

حصيلة الكوارث المرتبطة بالطقس في 2009

أظهرت إحصائيات عام 2009 للكوارث أن أكثر من 90% من الكوارث الطبيعية في العالم هذا العام كان سببها أحداث الطقس المتقلب . ومن بين 245 كارثة حدثت في عام 2009 ، كانت هناك 224 مرتبطة بالطقس ، تأثر بها 55 مليون شخص من جملة 58 مليون ، وقتل 7000 شخص من بين 8900 ، وبلغت الخسائر الاقتصادية 15 مليار دولار أمريكي من بين 19 مليار دولار. وبالرغم من أن أرقام 2009 تقل عن مثيلاتها في الأعوام السابقة إلا أن الكوارث ذات العلاقة بالتغيرات المناخية والطقس ما تزال تتصدر قائمة الكوارث ولا يزال أكثر من نصف سكان العالم معرضين بشدة للمخاطر وهم يعيشون في المناطق الساحلية. وفي هذا الإطار، أوضحت الدراسات أن مليار شخص في العالم يعيشون حالياً تحت خط الفقر، وأن ارتفاع درجة الحرارة بدرجتين مئويتين سينتج عنه وقوع 400 مليون شخص آخر تحت خط الفقر في العشرين عاماً المقبلة.

شروط مبتكرة لتأمين مشاريع الطاقة القابلة للتجديد

أعلنت شركة ميونخ ري وبالتعاون مع كل من مجموعة RSA للتأمين وشركة كارين ري والهيئة العالمية للبيئة GEF وبدعم من برنامج البيئة التابع لمنظمة الأمم المتحدة UNEP ، إنها أنشأت آلية متخصصة بتأمين مشاريع الطاقة القابلة للتجديد RENEWABLE ENERGY. وأضافت أنه يمكن لمن يعينهم الأمر أن يحصلوا على شروط وأسعار التأمين الكفافية وذلك من خلال الموقع الإلكتروني www.insurance4renewables.com

أخطار القرصنة أمام شواطئ الصومال وخليج عدن في ندوة

الجيشي رئيس شركة المعايير العربية فقد أثرت سلباً على قطاع التأمين وأوجدت حالة من الارباك. وقال فريد لطفى إن شركات إعادة التأمين العالمية باتت تنظر إلى منطقة خليج عدن على أنها ذات مخاطر عالية. وإن شركات إعادة أخذت تبني أسعارها في ضوء الوجهة التي تسلكها الباخرة. أما وليد الجيشي رئيس مجموعة المعايير العربية الدولية فقال ان تحسن وسائل النقل والمعايير المناسبة في الموانئ لتحميل وإفراغ البضائع أدى إلى خفض أقساط التأمين البحري في سائر أنحاء العالم، إلا أن عمليات القرصنة أمام شواطئ الصومال تشكل حالة استثنائية ويستحق أن تحظى باهتمام عالمي لمكافحتها. مشيراً إلى أنه على الرغم من توقعات بارتفاع حركة التجارة العالمية إلا أن أسعار التأمين البحري لن تشهد ارتفاعاً خلال الفترة القادمة.

عمليات الاستيلاء على السفن في خليج عدن وأمام الشواطئ الصومالية ومن ثم تحريرها مقابل فدية تحولت إلى مصدر قلق لشركات التأمين الخليجية خاصة ولأسواق التأمين العالمية عامة. وقد دعت جمعية الإمارات للتأمين إلى ندوة انعقدت في دبي وحاضر خلالها خبراء اختصاصيون من بينهم صالح الظاهري رئيس جمعية الإمارات للتأمين وفريد لطفى أمينها العام ووليد



خدماتنا الجديدة: افتتاح قسم التأمين التكافلي لجميع خدمات التأمين